



Formulaire de retour

commande en ligne

Référence de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Tél.

Email :

Code article	Qté	Libellé article	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code

1. Article défectueux, abimé / 2. Mauvais article reçu / 3. Taille trop petit / 4. Taille trop grand / 5. Autre (détailler)

Comment retourner mes articles ?

1/ Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournée et le code du motif du retour

2/ Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner

3/ Adressez votre colis par colissimo (de préférence) à l'adresse suivante :

Fée pour tous

A l'attention de Valérie Battendier

85, rue du Mont-Joly - 74700 SALLANCHES

4/ Conservez la preuve de dépôt de votre colis

5/ Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours ouvrés)

Procéder à un échange de produit :

Code produit :

Taille / couleur souhaitée :

Pour toute question, contactez-nous au **04.57.27.73.72** ou par mail à valerie.battendier@live.fr

A noter : vous disposez d'un délai de rétractation de 15 jours à compter de la réception de votre commande, us ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai et n'effectuons pas d'avoir.