Formulaire de retour
commande en ligne

Référence de commande :.....

Date de commande : / /

Nom et Prénom : .....

Tél. .....

Email : .....

Code article	Qté	Libellé article	Motif *(code)*	Motifs du retour avec leur code

1. Article défectueux, abimé / 2. Mauvais article reçu / 3. Taille trop petit / 4. Taille trop grand / 5. Autre *(détailler)*

Comment retourner mes articles ?

1/ Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournée et le code du motif du retour

2/ Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner

3/ Retournez votre colis directement en boutique à l'adresse suivante :

Fée pour tous - 85, rue du Mont-Joly - 74700 SALLANCHES

4/ Remboursement ou échange. Nous procédons au remboursement ou à un échange (si le produit est en stock) directement lors de votre venue en boutique.

5/ Vous souhaitez :

☐ Être remboursé *(sous 14 jours ouvrés)*

☐ Procéder à un échange de produit :

Code produit : .....

Taille / couleur souhaitée : .....

Pour toute question, contactez-nous au **04.57.27.73.72** ou par mail à contact@fee-pour-tous.fr

A noter : vous disposez d'un délai de rétractation de 15 jours à compter de la réception de votre commande, us ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai et n'effectuons pas d'avoir.